

私の、現在の ビジネスマナー 習得度	YES	?	NO	合計
	24 枚	11 枚	15 枚	50 枚
	48 点	11 点	0 点	59 点 (a)

90点以上	80点~89点	60点~79点	40点~59点	20点~39点	20点未満
Excellent	Very Good	Good	Needs improvement	Poor	Very Poor
			○		

取組期間の 習得目標
70 点

← 行動実践

今月の到達得点 (a)+(b)	目標まで あと
63 点	7 点

取組期間	2020年 8月 1日 ~ 2020年 10月 31日
------	-----------------------------

※ 1回の取組期間は6ヵ月以内が目安です。

キャッチフレーズ 相手の立場に立って行動する！

【評価基準/向上した点数】

?→Yes : 1点 (チェックポイントをさらに1つ以上クリア)

No→? : 1点 (チェックポイントを1つクリア)

No→Yes : 2点 (チェックポイントを一気に2つクリア)

変化なし : 0点

【今後1ヵ月間に取り組むビジネスマナー項目】

カード No.	カード項目名	現在はどっち? (該当する方に☑)	このカード項目を選択した理由 (なぜこの項目に取り組もうと思ったか)	意識して取り組むチェックポイント (ビジネスマナーカード参照)	1ヵ月後の振り返り	他者(上司や同僚)からのフィードバック	最終自己評価 向上した点数
8	立ち方・座り方・歩き方	<input type="checkbox"/> ? 1 <input checked="" type="checkbox"/> NO 0	・猫背で自信がなさそうに見えてしまう。第一印象が大切だと思うので、お客様の前で姿勢を良くするために、社内での姿勢から気をつけていきたいと思ったため	<input type="checkbox"/> 背筋を伸ばして座る <input type="checkbox"/> 顔をあげてキビキビ歩く <input type="checkbox"/>	・常に背筋を伸ばして歩くことができていると思います。しかし、座っている時は気を抜くと猫背になって姿勢が悪くなっていたので、良い姿勢を継続できるようにしたいです	・以前よりは猫背の時間が少なくなりました。朝は姿勢がよいですが、夕方16:00頃になると姿勢が悪くなる傾向にありますので、夕方に1回自分の姿勢をチェックすることをお勧めします	1 点
16	クッション言葉	<input checked="" type="checkbox"/> ? 1 <input type="checkbox"/> NO 0	・今までクッション言葉を意識したことがなく、話し方がきついかもしれないと思うようになりました。今後、クッション言葉を使って相手に柔らかな印象を与えたいため	<input type="checkbox"/> お願いする時は「恐れ入りますが」と言葉を添える <input type="checkbox"/> お断りをする時は「申し訳ございませんが」と添える <input type="checkbox"/>	・「恐れ入りますが、お返事をいただけますか」「お手数おかけしますが、ご記入いただけますか」など、意識してクッション言葉を使うことができました。相手への配慮ができるようになったのではないかと思います	・前回の営業会議の時に「申し訳ございませんが、私ではこの案件はお受けいたしかねます」と言っていました。 ・また、先週の月曜日に私への電話の取り次ぎの時に「恐れ入りますが、少々お待ちください」と言っていました。相手へ気遣いができていてとても好印象でした	1 点
37	報告	<input type="checkbox"/> ? 1 <input checked="" type="checkbox"/> NO 0	・課長から「あれはどうなっている?」と聞かれる事が多いので、自分から報告をできるようにしたいため ・また報告の際に、自分でも何を言っているか分からなくなる事があるので、結論から先に伝え簡潔にわかりやすく報告できるようにしたいため	<input type="checkbox"/> 課長に「あれはどうなっているの?」聞かれる前に報告する <input type="checkbox"/> 課長に仕事の完了時にタイミングよく報告をする。報告をする時は結論から伝え、課長が理解しやすいように伝える <input type="checkbox"/>	・課長から「あれどうなっている?」と聞かれることは、ほぼなくなったと思います。 ・また、結果から簡潔に報告するように意識していたので、報告の時間が短くなったと思います	・積極的かつタイミングよく報告をしてくれるようになりましたね。ありがとうございます。 ・また簡潔に結論から話してくれるので、理解しやすくとても助かっています	2 点
		<input type="checkbox"/> ? 1 <input type="checkbox"/> NO 0		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			点
		<input type="checkbox"/> ? 1 <input type="checkbox"/> NO 0		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			点

※ 1ヵ月間に取り組む項目数は、3~5項目程度が適切です。